

## **Algemene Voorwaarden Sunless, gevestigd te Arnhem**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Sunless. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Sunless. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Sunless behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Sunless erkend.
- 1.4 Sunless garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

### **2. Levering**

- 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Sunless bestellingen tenminste binnen 4 werkdagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 7 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 2.3 Aan de leveringsplicht van Sunless zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Sunless geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

### **3. Prijzen**

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en exclusief 19% BTW.

### **4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient volledig bij vooruitbetaling of levering onder rembours te geschieden.
- 4.2 Betaling zal geschieden op een door verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 4.3 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 4.4 In geval van wanbetaling van de koper heeft de verkoper behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **5. Incassokosten**

- 5.1 Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van koper. In ieder geval is koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 5.2 Indien verkoper hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 5.3 In redelijkheid gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

### **6. Retourzendingen**

- 6.1 Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van verkoper zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van de koper. Het staat verkoper in dat geval vrij de goederen voor rekening van koper bij derden op te slaan of zelfs ter beschikking van de koper te houden.
- 6.2 Retourzendingen, die door verkoper niet zijn aanvaard, ontheffen koper in geen enkel opzicht van betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 4.
- 6.3 Retourzendingen geschieden immer voor rekening en risico van koper

### **7. Gegevensbeheer**

- 7.1 Indien u een bestelling plaatst bij Sunless, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Sunless. Sunless houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.
- 7.2 Sunless respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 7.3 Sunless maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Indien u deze mailing niet wenst te ontvangen dan kunt u dit aan Sunless doorgeven en zult u uit deze lijst verwijderd worden.
- 7.4 Indien u zich via de website aanmeldt voor onze nieuwsbrief dan blijft u op de hoogte van het laatste nieuws, onze

acties en eventuele kortingsaanbiedingen. Indien u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen dan dient u zich zelf via onze website af te melden en zult u uit deze lijst verwijderd worden.

## **8. Vrijwaring**

8.1 De koper vrijwaart verkoper voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

8.2 Indien koper aan verkoper informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **9. Garantie**

9.1 Sunless garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product zoals door de fabrikant van het product is gesteld.

9.2 De garantietermijn van Sunless komt overeen met de fabrieks garantietermijn. Sunless is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

9.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Sunless) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Sunless. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 dagen na levering aan Sunless schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

9.4 Indien klachten van de afnemer door Sunless gegrond worden bevonden, zal Sunless naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Sunless en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van Sunless) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Sunless gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sunless voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.5 Sunless is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

9.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Sunless in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Sunless en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

## **10. Aanbiedingen**

10.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

10.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Sunless zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

10.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Sunless slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

10.4 Aanbiedingen van Sunless gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

10.5 Sunless kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

10.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **11. Overeenkomst**

11.1 Een overeenkomst tussen Sunless en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Sunless op haalbaarheid is beoordeeld.

11.2 Sunless behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

## **12. Afbeeldingen en specificaties**

12.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Sunless gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **13. Overmacht**

13.1 Sunless is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet,

storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Sunless alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.3 Sunless behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Sunless gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

13.4 Indien Sunless bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **14. Aansprakelijkheid**

14.1 Indien verkoper toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, is verkoper slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade tot maximaal het aankoopbedrag, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie en door de verzekeringsmaatschappij van verkoper wordt uitgekeerd. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.

14.2 Koper is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij verkoper te melden.

14.3 Koper vrijwaart verkoper voor alle schade die verkoper mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien en voor zover deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring en/of het niet handelen conform instructies betreffende de bescherming van de kwaliteit en/of houdbaarheid van de geleverde goederen door de koper.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

15.1 Eigendom van alle door Sunless aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Sunless zolang de afnemer de vorderingen van Sunless uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Sunless wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

15.2 De door Sunless geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

15.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

15.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Sunless of een door Sunless aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Sunless haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

15.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Sunless zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

15.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Sunless.

#### **16. Reclame**

16.1 Klachten over de geleverde dienen schriftelijk en behoorlijk omschreven ter kennis te worden gebracht aan verkoper binnen tien werkdagen nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De gevolgen van niet tijdige reclame komen voor rekening van de koper.

16.2 Reclames die verkoper bereiken na het verstrijken van de reclames betreffende verwerkte of bewerkte producten, kunnen niet tot vergoeding of vervanging aanleiding geven.

16.3 Koper is verplicht op verzoek van verkoper de zaken waarover deze reclameert aan verkoper te retourneren.

16.4 Klachten inzake facturen dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na factuurdatum verkoper hebben bereikt.

16.5 Het indienen van klachten/reclames ontslaat koper niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.

#### **17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

17.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Sunless en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Sunless er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.